

הסכם תנאי השימוש באתר STINGTV ובשירותיו

1. כללי

- 1.1 אתר **STINGTV** שכתובתו www.stingtv.co.il ("האתר") מנוהל על ידי די.בי.אס. שרותי לוויין (1998) בע"מ (להלן - "החברה") או מי מטעמה.
- 1.2 הגלישה באתר והשימוש בשירותים המוצעים בו, על ידי המשתמש באתר ("המשתמש") או מי מטעמו, מהווים את הסכמת המשתמש לאמור בתנאי הסכם זה ("ההסכם") וויתור המשתמש על כל טענה מכל מין או סוג ביחס לאמור בו. ייתכן ששימוש בשירותים מסוימים באתר יהיה כפוף להוראות או כללים נוספים אשר יופיעו באתר בסמוך לשירות הרלוונטי, אך אין בהם כדי לגרוע מהאמור בהסכם זה.
- 1.3 ההסכם חל על השימוש באתר באמצעות כל מחשב או מכשיר אחר. כמו כן, ההסכם חל על השימוש באתר בין באמצעות האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.
- 1.4 מובהר, כי האמור בהסכם זה חל על כל מידע או שירות, מכל מין וסוג המוצג באתר, בכל פורמט.
- 1.5 החברה תהא זכאית לשנות או להוסיף או לגרוע מהאמור בהסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. האחריות המלאה להכרת תנאי הסכם זה, כפי שאלו ישתנו מעת לעת, חלה על המשתמש.
- 1.6 על משתמש המנוי על שירותי STINGTV יחולו גם הוראות הסכם המנוי לשירותי STINGTV ("הסכם המנוי"), בנוסף על האמור בהסכם זה.

2. פרשנות

- 2.1 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה כלשהי בין הוראות הסכם זה לפרסומים אחרים כלשהם, תגברנה הוראות הסכם זה לכל דבר ועניין.
- 2.2 בהסכם זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה או רבים.
- 2.3 החלוקה לסעיפים וכותרות הינה לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצורכי פרשנות.

3. השימוש באתר STINGTV

- 3.1 הגלישה או השימוש באתר, בשירותים ובתכנים הקיימים בו הם לשימוש הפרטי והאישי של המשתמש בלבד ולהנאתו. חל איסור על ביצוע פעולה כלשהי אשר יש בה כדי להוות הפרה של הוראות הסכם זה או הוראות הדין או שיש בה בכדי לגרוע מאיזו מזכויותיה של החברה או של צד ג' אחר כלשהו או העלולה להזיק לאתר או לרשתות תקשורת. חל איסור לעשות באתר שימוש מסחרי או שימוש לכל מטרה לא חוקית או לכל מטרה אסורה.
- 3.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.1 לעיל, חל איסור על העתקה או הטבעה או שכפול או עריכה או הפצה או העברה או מכירה של האתר והתכנים שיופיעו באתר מעת לעת, לרבות, אך לא רק, תמונה, איור, סרטון, קובץ, סימן מסחר, תוכן מילולי, קולי, חזותי או שילוב

- שלהם יחד ("התכנים"), או ביצוע שינוי כלשהו בהם, בין אם לשימוש פרטי ובין אם למטרות מסחריות.
- 3.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.2 לעיל, חל איסור על שימוש בתכנים באופן החורג מהתנאים המפורטים בהסכם זה, אלא אם קיבל המשתמש את הסכמתה המפורשת, מראש ובכתב, של החברה, ובלבד ששימוש כאמור נעשה בהתאם לאותה הרשאה.
- 3.4 החברה מחזיקה כדין בזכות לעשות שימוש בתכנים. גלישת המשתמש באתר, צפייתו בתכנים או שימוש בהם (ככל שיותר לו מפורשות שימוש שכזה), לא יקנו למשתמש זכויות מכל מין וסוג שהוא באתר או בתכנים.
- 3.5 החברה תהא רשאית להציע למשתמש שירותים שלא בתשלום, כגון קבלת מידע אודות שירותי STINGTV, אודות חבילות התוכן המוצעות במסגרת שירותי STINGTV, מידע אודות מבצעים שונים ועוד. כמו כן, החברה תהא רשאית להציע למשתמש שירותים בתשלום, כגון רכישת חבילות תוכן, רכישת מזרים מדיה (סטרימר) מסוג STINGTV box או שירותים אחרים, כפי שאלה ישתנו מעת לעת ("השירותים").
- 3.6 ככל שיבחר המשתמש לעשות שימוש בשירותים בתשלום שיוצעו לו על ידי החברה, יעשה הדבר באמצעות רישום לשירותי STINGTV, ומאותה העת יחולו על המשתמש גם הוראות הסכם המנוי. בתוך כך, התשלום בגין השירותים שיבחר המשתמש לרכוש ייגבה באופן הקבוע בהסכם המנוי, כפי שיופיע באתר וכפי שיתעדכן מעת לעת.
- 3.7 כל השירותים והמידע המוצגים באתר ניתנים "כמות שהם" (as is), ללא אחריות או התחייבות מכל מין וסוג לגבי מהימנותם, איכותם, דיוקם, שלמותם, רמת העדכון שלהם, התאמה לתכלית מסוימת ואטרקטיביות המחיר שבו הם מוצעים ואין בשירותים ובמידע המוצגים באתר משום התחייבות או מצג כלשהו כלפי המשתמש. לפיכך, החברה לא תהא אחראית לכל אובדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, אשר יגרם למשתמש כתוצאה מהחלטות או פעולות או הסתמכות על השירותים או המידע שיוצג באתר. בנוסף, כל התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד.
- 3.8 יתכן שנפלו או יפלו שיבושי הגהה, ניסוח, טעויות סופר וכדומה במידע ובתכנים שיוצגו באתר. החברה תעשה את מירב המאמצים למנוע תקלות מסוג זה, אך למרות זאת החברה לא תהא אחראית לכל נזק שיגרם למשתמש נוכח טעויות אלה.
- 3.9 החברה שומרת על זכותה לבצע שינויים באתר, במבנהו או בעיצובו או להפסיק את השירותים כולם או חלקם או לשנות את המועדים שבהם יסופקו השירותים או הזמנים בהם ניתן יהיה להשתמש באתר. בביצוע השינויים כאמור תהא החברה זכאית להוסיף או לגרוע מהתכנים או השירותים הקיימים באתר או להגביל את השימוש בהם, ללא צורך במתן התראה מראש, ואלו יחולו על המשתמש החל מאותה העת.

- 3.10. החברה תהא רשאית להתנות את השימוש בשירותים המוצעים באתר בהליך רישום, אשר במסגרתו עשוי המשתמש להידרש למסור פרטים אישיים ומזהים, כגון שם מלא, כתובת, טלפון, כתובת דואר אלקטרוני פעילה או פרטים אחרים ("הפרטים").
- 3.11. המשתמש מחויב למסור אך ורק פרטים מהימנים. ככל שיפר המשתמש הוראה זו, החברה תהא זכאית למחוק את רישומו, וזאת מבלי לגרוע מאיזו מהזכויות החוקיות שיעמדו לה כנגד המשתמש בגין ההפרה כאמור.
- 3.12. החברה תהא רשאית להתנות את השימוש בשירותים המוצעים באתר גם בהליך הזדהות, בין היתר באמצעות אחד הפרטים אשר מסר המשתמש בעת הליך רישומו לשירותי STINGTV (ארבע ספרות אחרונות של כרטיס אשראי, תעודת זהות וכיו"ב) או באמצעות פרטים נוספים.
- 3.13. יובהר, כי לא יהיה במסירת פרטים על ידי המשתמש מכוח הסכם זה כדי לגרוע מהפרטים שמסר או ימסור המשתמש לחברה במסגרת הצטרפותו לשירותי STINGTV או מההרשאות שנתן המשתמש לחברה לשימוש בהם.
- 3.14. החברה תהא רשאית למנוע מהמשתמש את האפשרות להירשם לפעילות כלשהי או שירות או לבטל את רישומו, ככל שתהא סבורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי המשתמש הפר איזו מן ההוראות הקבועות בהסכם זה או בהסכם המנוי או אילו מהוראות הדין.
- 3.15. החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בקבצי Cookies אשר נמצאים במחשב של המשתמש, לשם תפעולו השוטף של האתר, איסוף מידע אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, להתאמת האתר להעדפות המשתמש ועוד. בנוסף, החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בקבצי ה-Cookie שעל מחשב המשתמש או כאלה שמקורם בצדדים שלישיים (כגון רשתות חברתיות), כדי לפרסם את עצמה באתרים אחרים או כדי להתאים למשתמש את התוכן הפרסומי אשר יוצג לו, בהתבסס על שימושים שונים שהוא עושה באינטרנט. המשתמש רשאי לשנות את ההגדרות ביחס קבצי ה-Cookie באמצעות הדפדפן.
- 3.16. יתכן שהאתר יאפשר הורדת תוכנות או רכיבים של החברה או של צדדים שלישיים. במקרה זה המשתמש מתחייב לפעול בהתאם לתנאי הרישיונות של התוכנות או הרכיבים האלה. בכל מקרה של הורדת תוכנה או רכיב על ידי המשתמש, החברה לא תהא אחראית לכל נזק שיגרם למשתמש בקשר עם הורדת התוכנה או הרכיב או שימוש שייעשה על המשתמש בתוכנה או ברכיב.
- 3.17. החברה אינה מתחייבת להעמיד לרשות המשתמש תמיכה טכנית לגלישה באתר לרבות השירותים המוצעים בו, ולא תהא למשתמש כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך.
- 3.18. המשתמש אינו רשאי להפעיל או לאפשר להפעיל כל אמצעי לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מהאתר. בנוסף, המשתמש אינו רשאי להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא אשר יש בה כדי לשנות את עיצוב האתר או להסתיר ממנו מידע או תוכן.

3.19. אין להציב קישורים לאתר בכל אתר או מקור אחר המכיל תכנים המנוגדים לחוק, או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.

4. פרטיות ומידע

4.1. החברה או מי מטעמה רשאים לאסוף, להחזיק ולעבד את סוגי המידע הבאים:

4.1.1. מידע הנמסר על ידי המשתמש - על המשתמש לא חלה חובה חוקית למסור

מידע זה, ומסירתו תלויה ברצונו ובהסכמתו. עם זאת, מסירת מידע שגוי או אי מסירת מלוא המידע הנדרש, עלולות למנוע מהמשתמש את השימוש באתר (כולו או חלקו), לפגוע באיכות השירות הניתן למשתמש או לפגוע ביכולת החברה ליצור קשר עם המשתמש במידת הצורך.

4.1.2. מידע הנאסף על ידי החברה – במהלך הגלישה באתר נצבר בחברה מידע אודות

שימושי המשתמש באתר, לרבות הפעולות השונות שמבצע המשתמש, המכשירים שבהם עושה המשתמש שימוש לרבות כתובת האינטרנט (IP) שממנה פועל המנוי ומיקומם הגיאוגרפי, מערכת ההפעלה או הדפדפן שבהם עושה המנוי שימוש, חיפושים, וכיו"ב. בנוסף, נצבר בחברה מידע אודות פעולות ושימושים שבוצעו על ידי המשתמש במסגרת קישורים לאתרים אחרים לרבות רשתות חברתיות.

4.2. המידע שיימסר על ידי המשתמש והמידע שייאסף אודותיו על ידי החברה (יחד – "המידע

אודות המשתמש") יישמר ויטופל על ידי החברה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. המידע ישמר בשרתי החברה או בשרתים של צדדים שלישיים.

4.3. שימושים במידע - החברה רשאית להשתמש במידע אודות המשתמש לצורך: (1) תפעול

האתר; (2) למטרות מחקר, בקרה וניתוח, שיפור האתר ולמטרות סטטיסטיות שונות; (3) משלוח דברי פרסומת (לרבות הצעת שירותים או מוצרים), באמצעות הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (SMS או MMS), פקס או מערכת חיוג אוטומטי וזאת ביחס למסרים פרסומיים (לרבות של צדדים שלישיים) מסוג דומה לסוגי המוצרים והשירותים של החברה ובכפוף להסכמתו של המנוי גם למסרים פרסומיים שאינם מסוג דומה; (5) ביצוע פעולות שיווק שונות, בין היתר באמצעות דיוור ישיר; (6) משלוח הודעות שירותיות למשתמש לרבות הודעות חוב; (7) קביעת זכאותו של המשתמש להטבות שונות אותן תהיה החברה רשאית להציע מעת לעת; (8) אכיפת זכויות החברה על פי הסכם זה.

משתמש אשר אינו מעוניין לקבל דברי פרסומת באמצעות אחד מהאמצעים המפורטים לעיל או אינו מעוניין כי המידע אודותיו ישמש למטרות דיוור ישיר, רשאי לפנות לחברה בכל עת ולהודיע על סירובו כאמור באמצעות כתובת המייל: hi@stingtv.co.il

4.4. החברה רשאית להעביר את המידע אודות המשתמש לצדדים שלישיים, גם ללא הסכמתו,

במקרים הבאים: (1) לצורך ציות לדרישת רשות מוסמכת על פי הוראות הדין וכן לצורך הגנה בפני דרישה, טענה או תביעה של רשות מוסמכת; (2) לצורך הגנה על זכויות החברה

בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים בין החברה או מי מטעמה לבין המשתמש או מי מטעמו; (3) לצורך אכיפת הוראות הסכם זה; (4) במקרה שבו תעביר או תמחה החברה את פעילותה או את זכויותיה וחובותיה לצדדים שלישיים, או תתמזג עם גוף אחר; (5) לצורך העברת המידע לגופים קשורים לחברה ובלבד שהם ישתמשו במידע בהתאם להוראות הסכם זה; (6) לצדדים שלישיים המעניקים לחברה שירותים לביצוע שימושים במידע שאותם מותר לחברה עצמה לבצע; (7) לצדדים שלישיים המספקים למשתמש שירות לפי בקשתו; (8) כשהמידע המועבר הוא מידע אנונימי, מצרפי או סטטיסטי שאין בו כדי לזהות באופן אישי את המשתמש.

5. אבטחת מידע

5.1. החברה נוקטת באמצעים על מנת להבטיח למשתמש גלישה בטוחה, אולם החברה אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני ניסיונות חדירה למערכות החברה או חדירה לאתר או הפרעות או שיבושים שייגרמו למערכות המחשוב או לפעילותו התקינה של האתר.

5.2. לא תהא למשתמש כל טענה או זכות כלשהי בקשר עם הפעולות בהן תנקוט החברה או מי מטעמה עקב חדירה או שיבושים כאמור לעיל, או בקשר לכל נזק ישיר או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות שייגרמו למשתמש בעקבות החדירה או השיבושים או הפעולות בהן תנקוט החברה במקרים כאלה כאמור. המשתמש מוותר בזאת מראש על כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה או מי מטעמה, בהתרחש מקרה כאמור.

5.3. המשתמש מתחייב לגלוש באתר בהתאם לכל דין ולא לבצע כל פעולת חדירה או שיבוש או לסייע בפעולות כאלה. יובהר כי חדירה למערכות המחשוב של האתר מהווה עבירה פלילית שעונשה עד חמש שנות מאסר.

6. קישורים לאתרים נוספים (link)

6.1. החברה תהא רשאית להציג באתר קישורים לאתרים נוספים אשר אינם באחריות החברה ואינם מהווים תמיכה או המלצה של החברה לאמור בהם. החברה תהא רשאית לשנות קישורים אלה בכל עת.

6.2. החברה אינה אחראית בשום אופן על התכנים שמופיעים באתרים להם יש קישורים באתר ועל הקישורים עצמם, שכן אתרים אלה לא נערכו על ידי החברה ואינם בבעלותה או באחריותה.

6.3. החברה לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם למשתמש כתוצאה מהשימוש באתרים אלה, וכל שימוש שיעשה על ידי המשתמש יהא באחריותו המלאה והבלעדית.

7. אחריות ושיפוי

7.1. חרף המאמצים שעושה החברה על מנת להבטיח את תקינות האתר, החברה אינה מתחייבת שהגלישה באתר תהא רציפה וללא הפרעות או תהא חסינה מפני חדירה של גורמים שאינם מורשים.

7.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 7.1 לעיל החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין כל נזק או אובדן או חסרון כיס שייגרם למשתמש כתוצאה מהגלישה באתר או השימוש בתכנים או בשירותים. גלישה באתר מהווה את הסכמת המשתמש לכך כי הוא פוטר את החברה מכל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך.

7.3. המשתמש מתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק או אובדן או חסרון כיס שייגרם לחברה כתוצאה מהפרת המשתמש את הוראות הסכם זה או בגין כל טענה או דרישה או תביעה כנגד החברה שעילתה בשימוש שנעשה על ידי המשתמש בתכנים.

8. **הדין החל וסמכות שיפוט**

8.1. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בכל עניין הנוגע להסכם זה ולשימוש בשירותי STINGTV הוא בתי המשפט המוסמכים בישראל.